



خلاصة الخبرة العالمية للمكتبات في مكان واحد

Naseej  **نسيج**

| www.naseej.com |

bibliotheca®

مجموعة بbliوثيكا الجديدة

أعلنت بbliوثيكا في أكتوبر 2015 عن انضمام فريق الإدارة الكامل فيما كان يعرف سابقا بـ «ثري إم - لأنظمة المكتبات» إلى مجموعة بbliوثيكا، مما يعكس حرصها وتفانيها في توفير خلاصة الخبرات العالمية تحت مظلة واحدة متمثلة في الكوادر الفنية التي تمثل أهم الأصول في المجموعة الجديدة.

الخدمة المتفانية

تؤكد بbliوثيكا التزامها بتقديم أعلى مستويات الخدمة التي كان يتلقاها عملاء 3M، والحفاظ عليها، وتعزيز منهج الخدمة في 3M عبر كافة جوانب الأعمال في بbliوثيكا.

حزمة جديدة من المنتجات

المجموعة الجديدة توفر حزمة كبيرة من أشهر المنتجات التي تقدمها بbliوثيكا وThry إم - لأنظمة المكتبات.

خيارات واسعة تناسب الجميع

اعتمادا على البرامج التقنية المتطورة، والأجهزة المتقدمة، والكوادر المدربة، تقدم بbliوثيكا مجموعة متكاملة من المنتجات بما يمنح كافة العملاء خيارات واسعة بما يناسبهم من أنظمة بbliوثيكا وThry إم 3M. انطلاقا من التزام مبدأ الشراكة التقنية، تعتمد بbliوثيكا في رسالتها لخدمة مجتمع المكتبات على توفير حزمة مرنة من الحلول التي تلبي مختلف احتياجات العملاء ومتطلباتهم.





عن ببليوتيكا

متخصصون حصرا في المكتبات

تأسست ببليوتيكا (سويسرا) عام 2011 إثر اندماج أكبر شركات رائدة مستقلة لإنشاء كيان واحد عالمي- Intellident بالمملكة المتحدة، و Integrated Technology Group بالمملكة المتحدة و ITG بأمريكا الشمالية. في أكتوبر 2015، شهدت ببليوتيكا توسعا كبيرا بالاستحواذ على ثري إم - لأنظمة المكتبات 3M Library Systems، بهدف إنشاء مجموعة واحدة تتمحور حول المكتبات وتختص بتقديم ودعم:

- حلول الأمن والحماية EM/RFID security
- حلول أتمتة إدارة ومعالجة الأوعية Automated Materials Handling
- حلول الخدمة الذاتية self-service
- حلول الإنتاجية والمكتبة السحابية Digital Cloud Library.

تم تصميم منتجات ببليوتيكا بما يوفر لفريق المكتبة والمستخدمين بيئة جاذبة تتميز بسهولة وسلاسة الاستخدام في أي مكان سواء في المنزل، أو أثناء التنقل، أو داخل مبنى المكتبة. تنتشر منتجات وخدمات ببليوتيكا في أكثر من 70 دولة حول العالم من خلال مكاتبها والموزعين المتخصصين.

خبراء التقنية والصناعة

تتميز ببليوتيكا بفريق عمل محترف يضم أكثر من 350 خبير حول العالم يختصون بتقديم حلول وخدمات شاملة ومتكاملة في مجال الخدمات الذاتية بتقنية RFID والشرائط الممغنطة Electromagnetic™ (EM) - Tattle-Tape، بالإضافة إلى الحلول الهجينة وحلول قراءة الترميز العمودي. كما تلتزم ببليوتيكا بتقديم حلول متميزة ومتطورة للمكتبات الرقمية متمثلة في المكتبة السحابية Cloud Library، وخدمات استعارة الكتب الإلكترونية والكتب الصوتية.

توفير حلول كاملة

تقوم ببليوتيكا بتطوير حلول من شأنها تيسير وتعزيز مهام تشغيل المكتبات. كما تلتزم بمبدأ الشراكة والتعاون والتشارك مع المكتبات والمزودين. ومن خلال تطوير معايير جديدة والالتزام بالمعايير المتعارف عليها دوليا، تضع ببليوتيكا المكتبات في بؤرة الاهتمام، بما يضمن لها تنفيذ أفضل وأسهل أنظمة خدمة ذاتية وأتمتة إدارة ومعالجة الأوعية بأعلى معدلات الكفاءة والفاعلية.



تلبية توقعات العملاء

الاستشارة التفصيلية

من البداية، نسيج تعمل معكم لوضع تخطيط متكامل للمشروع بما يناسب احتياجات المكتبات؛ حيث يقوم فريق الخبراء بتخطيط مشاريع أتمتة المكتبة من خلال تقييم الاحتياجات التقنية، والخطط الاستراتيجية والأهداف طويلة المدى. وانطلاقاً من خبرتنا الراسخة والمشهود لها في أنظمة RFID و EM، وما يعود عليكم بتوفير التكاليف، والوقت والجهد، فإننا نقوم بدراسة المشاريع دراسة مفصلة ومستفيضة من جميع الزوايا والاعتبارات في حدود الميزانية المتاحة لديكم بما يضمن أفضل عوائد على الاستثمار.

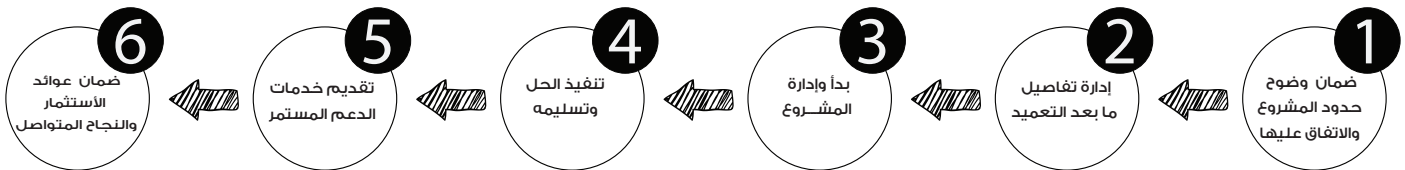
التواصل الواعي باستمرار

تقوم نسيج بتعيين مدير حساب مختص يكون مسؤولاً عن كافة جوانب التعامل مع المكتبة، بدأً من التركيب وحتى تقديم الدعم. يتمحور دور مدير الحساب حول استشارة المكتبة لديكم بما يضمن إنجاز الفوائد المحددة مسبقاً والوفورات المتوقعة. أثناء مرحلة التنفيذ، يعمل مدير الحساب جنباً إلى جنب مدير المشروع لضمان تنفيذ الحلول بنجاح.

خطة تنفيذ وتدريب مرحلية

نتبنى في نسيج منهج مرناً لإدارة المشروعات صممناه خصيصاً ليناسب المواصفات والمتطلبات الخاصة بكل مكتبة. المرحلة الأولى، العمل المشترك بينكم وبين فريق إدارة المشروع لضمان وضوح حدود ومراحل المشروع بالاتفاق مع فريق المكتبة. الهدف الأساسي لفريق إدارة المشروع هو اقتراح، وتخطيط، وتنفيذ ومتابعة تركيب الخدمات الذاتية بالمكتبة، بالإضافة إلى نقل الخبرة حول أفضل الممارسات المعتمدة، وأساليب برمجة وسيمات RFID Tag، وتغيير الإجراءات للإدارة وفريق المكتبة، وأفضل الممارسات لتنفيذ حلول الخدمات الذاتية. بعد تنفيذ حلول الخدمة الذاتية، يتولى فريق إدارة المشروع مهام نقل الخبرة والتدريب، بما يؤكد امتلاك فريق المكتبة للمعرفة التامة باستخدام وصيانة النظام.

إدارة تنفيذ الأنظمة والحلول:



توفير الدعم والصيانة

توفر نسيج حزم شاملة من الدعم والصيانة، يمكنكم طلب الدعم الصيانة على بوابة نسيج أو بالتواصل المباشر من مدير الحساب الخاص بكم، وتشخيص كافة التحديات على أيد فريق دعم فني محترف، والعمل على حلها بسرعة وكفاءة وفعالية.

طول الخدمات الذاتية self-service software

خيارات تناسب الجميع

انطلاقاً من الاحتياجات الخاصة بكل مكتبة والمستخدمين، تستطيع المكتبات الاختيار بين نظامين من أفضل حلول الخدمات الذاتية، هما QuickConnect و liber8:



فوائد المستخدمين

- واجهة بسيطة سهلة الاستخدام
- توجيهات واضحة خلال إنجاز المعاملات المكتبية
- ترشيحات القراءة بناء على نشاط المستخدم
- معلومات حساب المستخدم كاملة في مكان واحد



فوائد المكتبات

- تحرير فريق المكتبة لتقديم خدمات أكثر قيمة
- تهيئة النظام بسهولة بما يناسب مكتبك وعلامتها التجارية
- الترويج لبرامج وفعاليات المكتبة
- تحفيز تنزيل الأوعية الرقمية مع «المكتبة السحابية» Cloud Library
- التكامل مع Novelist™، و LibraryThing™ و Evanced™





أنظمة الأمن والحماية (البوابات الإلكترونية) RFID Security Detection Systems

خيارات متعددة تناسب جميع المكتبات

البوابات الهجينة
EM+RFID HYBRID



smartgate hybrid

بوابات ذات
الممر العريض



smartgate premium

بوابات RFID المثالية



smartgate basic

البوابات الممغنطة



Tattle Tape gates





نظام الإرجاع والفرز الآلي Return & Sortation

مجموعة من أحدث حلول إرجاع الأوعية وفرزها آلياً بما يوفر وقت فريق العمل بالمكتبة ويمنحهم المرونة اللازمة لخدمة المستخدمين والقيام بمهام أكثر جدوى. تقدم ببليوتيكا مدى واسع من أنظمة الإرجاع والفرز الآلي التي تناسب تماماً احتياجات جميع أنواع المكتبات وظروفها وميزانياتها ومساحتها.

- تسجيل إرجاع الأوعية وتنشيط الأمن والحماية فوراً.
- قراءة سيمات RFID Tag والترميز العمودي والشرائط الممغنطة.
- إرجاع الأوعية على مدار الساعة بدون توقف.
- تمكين فريق المكتبة من أداء المهام بسلاسة ويسر.
- تحرير فريق المكتبة للقيام بمهام أكثر جدوى.
- تسجيل إرجاع الأوعية بنظام المكتبة.
- إصلاح الأخطاء عن بعد وإصدار تقارير التداول.

خيارات حلول الإرجاع والفرز الآلي





نظام الاستعارة والحجز الالكتروني smartlocker™

- تم تصميم نظام الاستعارة والإرجاع الآلي smartlocker™ لتوسيع نطاق إتاحة خدمات المكتبات، حيث يقدم للمستخدمين الخدمات الذاتية بالقرب من أماكن إقامتهم، ويتيح لهم حجز الأوعية المكتبية على الإنترنت واستعارتها مباشرة من الكابينة الذكية smartlocker™، مع إرجاع الأوعية المستعارة سلفاً.
- توسيع نطاق خدمات المكتبة داخل وخارج المجتمع الذي تخدمه.
 - التهيئة ليناسب المتطلبات الخاصة بكل مكتبة.
 - التزامن مع نظام إدارة المكتبة.
 - إمكانيات تخزين كبيرة تتيح للمستخدمين استعارة أوعية متعددة في وقت واحد.
 - طيف واسع من الألوان بما يناسب جميع أنواع الديكور.

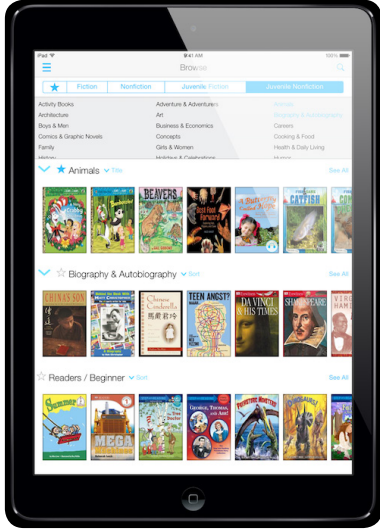


نظام الأرفف الذكية smartblade™

- رف الإرجاع الذكي**
توفر بليوتيك رف الإرجاع الذكي smartblade™ 210 بما يتيح للمستخدمين إرجاع الأوعية المكتبية بسهولة وسرعة غير مسبقة، وتم تصميمه خصيصاً للاستخدام مع نظام الإعارة الذاتية للمستخدمين smartserve™ 410؛ كل ما على المستخدم وضع الوعاء على الرف مشاهدة تحديث المعاملات على حسابه الخاص.
- يناسب الميزانيات والمساحات الصغيرة.
 - إرجاع الأوعية عندما لا يطلب المستخدم إيصالاً.
 - تخصيص مساحة في المكتبة لإرجاع الأوعية.
 - التداول الفوري والسريع للأوعية.



تعزير البحث والاستكشاف الرقمي مع الكتبة السحابية



- بساطة متناهية في إنشاء الحساب وتسجيل الدخول
- توفير تجربة مستخدم متميزة
- جذب مستفيدين رقميين جدد إلى مكتبك
- توفير المحتوى المناسب
- أدوات متطورة لتسويق ودعم المجموعات الرقمية بالمكتبة



المكتبة السحابية Cloud Library هي الحل الرائد على مستوى العالم لتوفير الكتب الإلكترونية والكتب الصوتية، وتم تصميمها خصيصا لإتاحة الأوعية الرقمية للمستفيدين في أي مكان، وللتكامل التام مع حلول الخدمة الذاتية ومحطات البحث والاستكشاف داخل المكتبات.

تقدم المكتبة السحابية أفضل تجربة مستخدم ممكنة، على مستوى البحث والاستكشاف، وتصفح الكتب الرقمية، وتنزيلها، وقراءتها والاستماع إليها.





محطات العمل وبرمجة المحتوى Staff Workstation & Conversion Systems



أنظمة الجرد والترفيف Shelf Management Solutions





نظام الإدارة المركزية Central Management

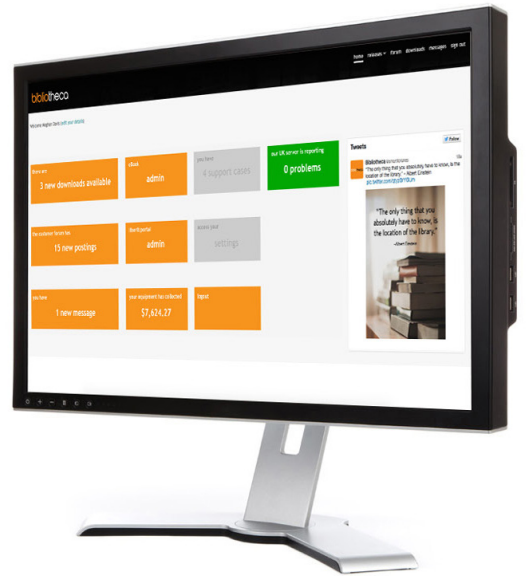
يتيح نظام الإدارة المركزية تحسين أداء كافة أنظمة المكتبة، ويمكنكم من متابعة جميع الوظائف التي تقوم بها تلك الأنظمة والوصول الآني إلى التقارير. يساعد نظام الإدارة المركزية على توفير جهد ووقت فريق المكتبة بما يعني الاستثمار الأمثل وبخاصة عند تشغيل عدد من الحلول والأنظمة في مواقع مختلفة.

تقارير متينة وتفصيلية

يقوم برصد ومتابعة جميع الوظائف التي تقوم بها أنظمة الإعارة الذاتية والبوابات الإلكترونية وأنظمة الفرز الآلي، وإعداد تقارير متينة وتفصيلية حول المستخدمين، وحركة تداول الأوعية، والوضع المالي للمكتبة، وإمكانية الاطلاع عليها على مستوى المكتبة ككل أو أحد فروعها.

تهيئة النظام

يتيح نظام الإدارة المركزية ضبط إعدادات الأنظمة الأخرى عند بعد ودون الحاجة إلى التعامل المباشر من النظام، بما يمكن فريق المكتبة من التركيز أكثر مع المستخدمين ومهام خدمتهم.





تمكين التحول الرقمي في إدارة التعلم والمعرفة
Harnessing the Power of Digital Transformation
in Learning & Knowledge Management

